POLÍTICAS Y CONDICIONES COMERCIALES

Lee atentamente nuestra actualización sobre las Condiciones de Pago, Contratación y Acceso a Servicios Digitales en la Unión Europea:

Condiciones de Pago, Contratación y Acceso a Servicios Digitales

Estas condiciones regulan la contratación, pago y acceso a los servicios, programas, cursos, mentorías, workshops, sesiones, lecturas, grabaciones, contenidos digitales y acompañamientos ofrecidos por **ETERNAL TWIN FLAMES, S.L** a través de esta página web.

Al realizar una compra, reservar una plaza, efectuar un pago o acceder a cualquiera de nuestros servicios digitales, la persona compradora declara haber leído, comprendido y aceptado estas condiciones.

1. Naturaleza de los servicios

Los servicios ofrecidos por **ETERNAL TWIN FLAMES, S.L** son servicios digitales de formación, acompañamiento, mentoría, coaching, desarrollo personal, crecimiento espiritual, propósito y proceso de Llamas Gemelas.

Dependiendo del producto contratado, el servicio puede incluir sesiones privadas, clases grupales, acceso a contenidos digitales, grabaciones, documentos PDF, materiales descargables, ejercicios, workshops, programas, lecturas canalizadas, soporte o acompañamiento durante un periodo determinado.

Cada producto o servicio tendrá descritas sus características principales en la página de venta correspondiente antes de efectuar la compra.

2. Precio e impuestos

El precio de cada servicio aparecerá indicado claramente en la página de venta o enlace de pago correspondiente.

Salvo que se indique lo contrario, los precios se muestran en **EUROS / DÓLARES** y pueden estar sujetos a los impuestos aplicables según la normativa vigente y la ubicación fiscal de la persona compradora.

Antes de confirmar el pago, la persona compradora podrá revisar el importe total, el producto o servicio contratado y la forma de pago seleccionada.

3. Formas de pago

Los pagos podrán realizarse mediante las formas habilitadas en cada momento, como tarjeta bancaria, Stripe, PayPal, transferencia bancaria u otras plataformas de pago disponibles.

La contratación del servicio queda confirmada una vez que el pago haya sido recibido correctamente o, en caso de pago fraccionado, una vez abonada la primera cuota correspondiente.

Al hacer clic en el botón de compra, pago o reserva, la persona compradora confirma expresamente que entiende que la contratación implica una obligación de pago.

4. Pagos fraccionados y planes de pago

Algunos programas, mentorías o servicios pueden ofrecer la posibilidad de pago fraccionado.

Cuando una persona elige un plan de pagos, se compromete a abonar la totalidad del importe acordado, aunque el pago se divida en varias cuotas.

El pago fraccionado no implica una suscripción cancelable libremente, salvo que se indique expresamente por escrito con una semana de antelación antes de proceder a la cancelación para estudiar debidamente su caso. Es una facilidad de pago sobre el precio total del servicio contratado.

La falta de pago de una cuota podrá implicar la suspensión temporal del acceso al programa, sesiones, contenidos o soporte hasta que la situación quede regularizada.

En caso de impago continuado, **ETERNAL TWIN FLAMES, S.L** se reserva el derecho de cancelar el acceso al servicio y reclamar las cantidades pendientes conforme a las condiciones aceptadas en el momento de la compra.

IMPORTANTE:

Cuando la persona compradora elige pagar a través de PayPal u otra plataforma de pago externa y dicha plataforma le ofrece la posibilidad de fraccionar, financiar o aplazar el pago, esa financiación se realiza directamente entre la persona compradora y la plataforma de pago, no con **Rebeca BenLuz – ETERNAL TWIN FLAMES, S.L**.

La contratación del servicio se considera realizada por el importe total del producto o programa adquirido, y el acceso al servicio, contenido digital, programa, mentoría o material correspondiente se concede conforme a dicha compra. La cancelación posterior del fraccionamiento, financiación, suscripción o acuerdo de pago gestionado directamente con PayPal u otra plataforma no implica la cancelación automática del servicio contratado ni da derecho a devolución si el acceso al servicio ya ha sido entregado o el servicio ha comenzado a prestarse. En caso de incidencia, disputa, reclamación, contracargo o cancelación gestionada a través de la plataforma de pago, la comunicación y resolución deberá realizarse por los canales oficiales correspondientes,

aportándose las pruebas de contratación, acceso y prestación del servicio conforme a estas condiciones.

5. Acceso a contenidos digitales

Cuando el servicio contratado incluya contenidos digitales, cursos, grabaciones, documentos, materiales descargables, clases online o acceso a plataformas privadas, el acceso se facilitará por email o mediante la plataforma indicada en la página de venta.

Al contratar un producto digital y acceder al contenido, la persona compradora acepta que el servicio comienza a ejecutarse desde el momento en que recibe el acceso al material, plataforma, grabación, documento o contenido contratado.

Por este motivo, una vez concedido el acceso al contenido digital, no procederá devolución salvo que exista una causa legalmente aplicable o un incumplimiento imputable a **ETERNAL TWIN FLAMES, S.L**

6. Derecho de desistimiento

De acuerdo con la normativa aplicable en materia de contratación a distancia, la persona consumidora puede disponer de un plazo legal de desistimiento cuando corresponda.

No obstante, en el caso de contenidos digitales no suministrados en soporte material, servicios online, formaciones digitales, grabaciones, documentos descargables, cursos, workshops o programas cuyo acceso comienza antes de finalizar el plazo legal de desistimiento, la persona compradora acepta expresamente que el servicio se inicia desde el momento en que recibe el acceso.

Al aceptar estas condiciones y realizar la compra, la persona compradora reconoce que, una vez iniciado el acceso o ejecución del servicio digital, puede perder su derecho de desistimiento conforme a la normativa aplicable.

En caso de servicios personalizados, mentorías, lecturas canalizadas, mapas personalizados, sesiones privadas o trabajos realizados específicamente para la persona compradora, el servicio se considera iniciado desde el momento en que se agenda, prepara, canaliza, graba, entrega o se comienza a trabajar sobre la información personal proporcionada por la persona compradora.

7. Cancelaciones y devoluciones

Todos los pagos son finales una vez iniciado el servicio, concedido el acceso al contenido digital, reservada la plaza, entregado el material o comenzada la preparación personalizada del servicio.

No se realizarán devoluciones por cambio de opinión, falta de uso del contenido, falta de asistencia a sesiones o workshops, dificultades personales, falta de tiempo, cambio de circunstancias o decisión unilateral de no continuar, salvo que la ley aplicable establezca lo contrario.

En servicios con plazas limitadas, la reserva de plaza implica el bloqueo de disponibilidad para otras personas, por lo que el importe abonado no será reembolsable una vez confirmada la plaza.

8. Sesiones privadas, mentorías y acompañamientos

Cuando el servicio incluya sesiones privadas o grupales, la persona compradora es responsable de asistir en el horario acordado.

Las sesiones deberán utilizarse dentro del periodo indicado para cada programa o servicio.

Si la persona necesita modificar una sesión, deberá comunicarlo con al menos **48 horas** de antelación. En caso contrario, la sesión podrá considerarse realizada y no recuperable.

La falta de asistencia sin aviso previo no dará derecho a devolución.

9. Workshops, programas, eventos y clases en directo

Los workshops, eventos y clases en directo podrán realizarse en la fecha y horario indicados en la página de venta.

Cuando se indique que habrá grabación, la persona inscrita podrá recibir acceso a la grabación aunque no asista en directo.

La no asistencia al evento en directo no dará derecho a devolución si la persona recibe acceso a la grabación o materiales correspondientes.

10. Servicios personalizados y lecturas canalizadas

En el caso de servicios personalizados, como lecturas canalizadas, mapas divinos, informes, documentos PDF personalizados, audios, grabaciones o cualquier entrega creada específicamente para la persona compradora, el trabajo comienza desde el momento en que se recibe el pago y/o la información necesaria para preparar el servicio.

Por tratarse de servicios personalizados y digitales, no se admiten cancelaciones ni devoluciones una vez iniciado el proceso de preparación, canalización, grabación o elaboración del material.

11. Responsabilidad de la persona compradora

La persona compradora entiende que los servicios ofrecidos requieren participación, compromiso e integración personal.

Los resultados pueden variar en función del nivel de implicación, circunstancias personales, decisiones, constancia, responsabilidad y aplicación del trabajo propuesto.

Los servicios no sustituyen asesoramiento médico, psicológico, legal, financiero, fiscal o terapéutico profesional cuando este sea necesario.

La persona compradora es responsable de sus propias decisiones, acciones, inversiones, procesos internos y resultados.

12. Acceso, uso y propiedad intelectual

Todo el contenido entregado por **ETERNAL TWIN FLAMES S.L,** incluyendo grabaciones, documentos, PDFs, ejercicios, materiales, clases, frameworks, textos, audios, vídeos y contenidos digitales, está protegido por derechos de propiedad intelectual.

La compra de un servicio concede un derecho de uso personal, individual, privado y no transferible.

No está permitido copiar, distribuir, revender, compartir, grabar, publicar, modificar o utilizar comercialmente los contenidos sin autorización expresa y por escrito.

13. Suspensión de acceso por impago o uso indebido

ETERNAL TWIN FLAMES, S.L se reserva el derecho de suspender el acceso a contenidos, sesiones, grupos privados, materiales o soporte en caso de impago, incumplimiento de estas condiciones, uso indebido del contenido o comportamiento que afecte al correcto funcionamiento del servicio.

14. Comunicación y soporte

Para cualquier duda relacionada con pagos, accesos, facturación o condiciones del servicio, la persona compradora podrá contactar a través de:

Email: clientes@rebecabenluz.com
Nombre comercial: Rebeca BenLuz

Las comunicaciones deberán realizarse preferentemente desde el mismo email utilizado para la compra.

15. Aceptación de las condiciones

Al realizar el pago, reservar una plaza o acceder al servicio contratado, la persona compradora declara haber leído y aceptado estas condiciones de pago, contratación, acceso, cancelación y desistimiento.

Estas condiciones estarán disponibles en la página web y podrán ser actualizadas para adaptarse a cambios legales, operativos o comerciales.

Ahora...
Te invito a conocer los términos que definen esta transacción antes de finalizar tu proceso de compra de los servicios, me he esforzado por aportarte la máxima transparencia y claridad para que podamos construir una relación comercial satisfactoria y leal desde el comienzo.
Gracias por tu tiempo.

IDENTIFICACIÓN

- Identidad del responsable: Rebeca Rodríguez del Valle
- Nombre comercial: REBECA BENLUZ COACHING DE ASCENSIÓN
- NIF/CIF:71142678K
- Dirección: C/ Torcal nº2 Mijas Costa - Málaga
- Correo electrónico: info@rebecabenluz.com
- Actividad: coaching, formación y venta de servicios e infoproductos digitales.

La persona que acceda a los dominios con el fin de contratar productos o servicios disponibles en la misma (en adelante, el Cliente), asegura que tiene capacidad legal para ello.

ADVERTENCIA MENORES
En el caso de los menores de 18 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.
No recopilo deliberadamente información personal de niños menores de 18 años sin el consentimiento del padre o tutor del menor.
En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de los legítimos tutores legales.
Si eres menor de catorce años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

OBJETO
Las presentes condiciones generales de contratación tienen por objeto la regulación de la relación entre Rebeca BenLuz y el Cliente relativas a la contratación de productos o servicios disponibles en los dominios titularidad de la responsable:
www.rebecabenluz.com
https://escuela-benluz.teachable.com

Se consideran productos o servicios disponibles en los dominios, todos los ofertados en los dominios (Coaching, formación & venta infoproductos digitales)
Mediante la contratación de productos o servicios disponibles en los dominios, el Cliente acepta expresamente todas las cláusulas de estas condiciones generales de contratación, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la contratación de determinados productos o servicios disponibles en cada

uno de los dominios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Cliente deberá abstenerse de contratar productos o servicios en los dominios. Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de los sitios webs de lo que es titular Rebeca BenLuz.

SERVICIOS DISPONIBLES EN LA WEB

Rebeca BenLuz, a través de sus páginas webs ofrece servicios de coaching, workshop y cursos online, concretamente:

a) Coaching Grupal
b) Coaching privado.
c) Workshops y cursos

PÁRRAFO 1. CONDICIONES DEL COACHING GRUPAL:

1. Se prohíbe expresamente la grabación o toma de imágenes de cualquier forma de las clases grupales de Coaching.
2. Se prohíbe expresamente estar durante la clase con la cámara encendida comiendo o en movimiento (paseando, etc...) ya que eso distrae al resto de los alumnos y a mí en particular.
3. Se prohíbe expresamente estar con la cámara encendida con ropa de pijama o con vestimenta descubierta (sin camiseta, en bikini...) Esto puede distraer a otros miembros de la clase y no garantiza el respeto que merece la sesión grupal.
4. Se prohíbe expresamente compartir o divulgar a terceros los temas que se trabajan en estas clases, respetando la privacidad y la intimidad del resto de compañeros. Esto incluye la prohibición de participación de personas externas a este trabajo y camino interno en forma de oyentes y otros que no estén abonando las cuotas (como amigos o familiares que se encuentren en el mismo lugar físico que el estudiante). Cualquier uso indebido del tratamiento de las clases y las personas que participan en las mismas será sancionado según Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos individuales y digitales.
5. Pagos y cuotas: Al contratar este servicio asignado como clases grupales, el cliente se suscribe a una cuota cada cuatro semanas que es realizada en pagos periódicos de forma automática, guardando las siguientes políticas de pagos:
   a) La cancelación de la cuota debe ser informada con una semana de antelación antes de la fecha siguiente del pago. Cualquier cancelación realizada sin el aviso de los 7 días previos tendrá una sanción de **12€** según Real Decreto Legislativo 5/2000 refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones.
      En el caso de no realizar dicho pago, automáticamente el sistema notificará de la deuda al ASNEF en España (Asociación Nacional de

Establecimientos Nacionales de Crédito) o al Registro de Deudores Judiciales del país residente del cliente.

b) Sobre devoluciones: Cualquier devolución realizada de la cuota, sea esta la razón que sea, conllevará una penalización de **10€** según Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago de vendedores; y la renovación de la cuota será igualada a la actual vigente si gozaba de alguna oferta especial anterior.
c) Los precios de las clases grupales pueden ser modificados según Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre con previo aviso de un mínimo de 48h por parte del vendedor a los clientes actuales vía email o directamente en las clases. Las modificaciones pueden ser a causa de ofertas para la captación exclusiva de nuevos clientes, o aumentos en los precios por una mayor valoración del servicio debido a la inversión progresiva del vendedor en sus propias formaciones y trabajo personal, mejora en la logística de la facilitación de los servicios aumentando la calidad de los mismos, o por la subida de precios de costes en plataformas online, impuesto generales, etc.
d) Las cuotas de las clases NO se reembolsan bajo ningún concepto, salvo en el único caso de la anulación de las mismas por parte del coach sin causa justificada según Ley 3/2014, de 27 de marzo para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

6. Sobre la figura del coach en las clases: Se mantiene el derecho del coach a mantener un equilibrio en el funcionamiento de las clases, sabiendo que el mismo ha recibido y sigue recibiendo el entrenamiento riguroso y necesario que le capacita para estimar el cambio de alumnos a otra clase en beneficio del crecimiento y avance de dicho cliente en el proceso de Ascensión que está realizando.
   El coach se guarda así mismo el derecho de realizar aquellas acciones durante la clase que vea oportunas para aportar la mejor guía y apoyo en el proceso de cualquiera de los alumnos del grupo, facilitando de esa forma la aplicación de las enseñanzas basadas en el Coaching de Ascensión que la disciplina que las mismas requieren para la garantía de la mejora sobre el/los estudiante/s, y salvaguardando el respeto y la valoración de la guía del coach.
7. Se pide puntualidad en las clases como respeto al resto de los miebros del grupo. El Coach podrá decidir el acceso o no acceso a las clases de algún alumno que en repetidas ocasiones falle a este respeto grupal.
8. En las clases no se apoyará la violencia, el abuso, la trasgresión o faltas de respeto entre los miembros del grupo. Cualquiera de estas acciones inmediatamente conllevará la expulsión en las clases. En el caso de que la persona a la que se le atribuya alguna de estas acciones, siempre tendrá la oportunidad de trascender ese tipo de comportamiento personalmente en sesión privada (o varias sesiones) en garantía de disolver dicho patrón perjudicial tanto para él como para el grupo.

En caso de que alguno de los alumnos sobre pasara en alguna conducta negligente, este comportamiento se trasladará al departamento de RH de la Escuela de las Enseñanzas de Unión para su manejo.

PÁRRAFO 2. CONICIONES DE LAS SESIONES PRIVADAS DE COACHING:

1. El cliente queda informado mediante este documento de que las sesiones de coaching no sustituyen a ningún tratamiento médico, sea este por dolencias o características físicas o mentales. El cliente, al aceptar los servicios del coach, deja claro que actualmente no padece de ningún diagnóstico o de que si lo padece, está recibiendo el tratamiento debido por especialistas de la salud, y no utiliza el medio del caching como sustituto a esos tratamientos.
2. Las citas se agendarán únicamente a través de la web de Rebeca BenLuz o los enlaces facilitados por el coach. El sistema de citas que tiene la plataforma es muy eficiente para dar un servicio de logística adecuado a ambas partes.
3. La forma de contacto entre el cliente y el coach será siempre a través del email o el grupo facilitado en Facebook para los casos en que, fuera de sesión, el cliente requiera de apoyo. Lee el espacio dedicado a "La Función del Coach" en este documento para mayor claridad en este aspecto.
4. Facilitación de los servicios del Coaching de Ascensión:
   a) Los servicios de coaching personal (y grupal) pueden adquirirse desde la web de Rebeca BenLuz, mediante previo pago de la/s sesión/es.
   b) El pago de estos servicios NO será reembolsado bajo ningún caso, excepto por la anulación indebida e injustificada del coach según Ley 3/2014, de 27 de marzo para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
   c) El cliente se compromete a la asistencia de la sesión, asumiendo la responsabilidad de hacer cambios en la misma desde el enlace de la confirmación de la cita con 24h mínimo de antelación. En caso de querer anular la sesión con menos de ese tiempo o no presentándose a la misma, dicha sesión quedará como realizada y no podrá recuperarse.
   d) También es responsabilidad del cliente poner atención en la reserva de los horarios. Nuestro sistema de citas está configurado para el horario del país desde donde se agenda la sesión. NO tiene que hacer el cliente ningún cambio de horarios, pero sí pedimos que en caso de que se sienta con dudas, revise los horarios de su país y de España en internet, y confíe en nuestro sistema de citas.
   e) Para el caso de la suscripción mensual de sesiones, se seguirán los efectos del apartado 3 Párrafo 1 de Clases Grupales de este documento.
   f) Las sesiones de Ascensión se realizan exclusivamente vía online, a través de plataformas tipo "zoom". El cliente siempre recibirá un enlace

con el acceso online a la sesión. No se realizarán sesiones vía teléfono o video llamada, salvo casos extremos que el coach evaluará, teniendo así el derecho de no realizar la sesión por medios que no sean los aquí referidos.

g) Las sesiones no podrán ser transferidas a terceras personas.
h) Se pide prestar especial atención a las fechas de caducidad de los bonos.
   - Bono de dos sesiones: 1 mes de caducidad desde la compra del mismo.
   - Bono de 4 sesiones: 2 meses de caducidad desde la compra del mismo.
   - Bono de 8 sesiones: 3 meses de caducidad desde la compra del mismo.

5. El coaching de Ascensión es un proceso personal que conlleva un trabajo interno, responsabilidad, disciplina y compromiso por parte del cliente que decide embarcarse en este camino.
   Como coach de Ascensión mi trabajo es guiarte, a través de las Enseñanzas de Unión, a revelar y manifestar tu mejor versión, que seas totalmente independiente, trascendiendo los límites de tus creencias, miedos u otras limitaciones que no te están dejando avanzar en tu viaje, vivir en paz interna, amor y felicidad reales.
   Para ayudarte a tomar auto responsabilidad sobre ti, sobre tu mundo interno y sobre tu vida, lo límites son importantes. Para ello se han tomado las siguientes medidas:

   - No se responderán a mensajes tipo whatssap, en RRSS o email que no estén alineados con tu trabajo interno, o como distracción para realizar el trabajo interno del ejercicio del espejo.
   - El whatssap será uso exclusivo para informar sobre servicios o asuntos de extrema importancia.
   - Antes de enviar cualquier cosa, asegúrate de haber hecho el ejercicio del espejo atendiendo a tus emociones tal y como se te guía con las enseñanzas. NO se hace coaching por ningún medio que no sean las sesiones o las clases.
   - Las sesiones y las clases son el apoyo y guía para que avances en esos lugares más profundos donde uno solo no llega. Entre las sesiones, tu responsabilidad es aplicar el trabajo interno con cada molestia y aplicar las enseñanzas.
   - Como apoyo entre sesiones, tienes el grupo personal de Facebook de Rebeca BenLuz para los clientes de sesiones y las clases grupales. Allí podrás compartir cualquier molestia o duda sobre tu camino de Llamas Gemelas. Es el sitio seguro para ello. Si aún no estás en el grupo de Facebook conmigo, añádeme en amistades de Facebook y ecríbeme un privado allí. Enseguida te daré acceso al grupo para que recibas más apoyo.
   - Recuerda que también tienes el grupo de apoyo de Facebook de nuestra escuela. Ahí podrás leer muchas cuestiones que a todos os

surgen en este camino, y podrás leer las respuestas mías y de otros compañeros que te ayudará a seguir avanzando. Si aún no estás en este grupo, procede a escribirme un mensaje privado por Facebook, y te daremos acceso lo antes posible.

PÁRRAFO 3. CONDICIONES DE LOS WORKSHOPS Y CURSOS

- Para iniciar el proceso de compra de estos productos disponibles en la web, debes acceder a la zona de la Escuela, elegir el producto y seleccionar el botón de compra correspondiente.
- Deberás rellenar la información que se te solicita en la pasarela de pago.
- Una vez finalizado el proceso de contratación y la aceptación por parte de Rebeca BenLuz, se procederá al envío automático de las claves de usuario para acceder al producto contratado, o del enlace de acceso al mismo. El usuario recibirá las instrucciones vía email.
- Una vez finalizado el proceso de compra, será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada, una confirmación de la compra efectuada, que servirá como justificante de la operación (Justificante de compra).
- Los productos digitales NO son reembolsables.
- Para los cursos, existe una plataforma de apoyo donde se asientan los mismo. Esta plataforma puede ser cambiada a lo largo del tiempo según el criterio del vendedor.
- Es derecho del vendedor el retirar los productos que crea conveniente si éstos dejan de ser productivos o ya no están alineados con el crecimiento de la marca de Rebeca BenLuz.
  El Usuario podrá seguir disfrutando de ellos, pero dejarán de ser responsabilidad del vendedor una vez que dejen de existir en la web de Rebeca BenLuz. Entre la retirada del infoproducto de la web y la responsabilidad de Rebeca BenLuz sobre el mismo, se dará un espacio de 3 meses, manteniendo únicamente el compromiso del acceso indefinido del cliente al infoproducto, teniendo en cuenta el uso razonable del mismo y las situaciones que faciliten esta acción. En caso de que las situaciones no faciliten este caso, se aplicará la Limitación de Responsabilidad que se añade en este documento.

CLÁUSULA DE USO RAZONABLE

Todos los servicios de Rebeca BenLuz están sujetos a una cláusula de uso razonable. La definición del uso razonable se determina por Rebeca BenLuz a su discreción única y exclusiva. Los clientes que Rebeca BenLuz considere que abusan del servicio contratado, serán contactados para delimitar las condiciones de uso en cada caso.

Rebeca BenLuz se reserva el derecho a suspender el servicio si consideramos que excede la cláusula de uso razonable.
Rebeca BenLuz se reserva el derecho a denegar el acceso a los servicios contratados a aquellos usuarios que realicen actividades que infrinjan su código de conducta, tales como:

- La difusión, sin la autorización oportuna, de los materiales facilitados en la realización de los programas.
- La realización de actividades que violen los derechos de propiedad intelectual de rebecabenluz.com

Rebeca BenLuz prohíbe expresamente la reproducción, modificación, comunicación o distribución, por cualquier medio público o privado de los contenidos proporcionados al CLIENTE, como consecuencia de la prestación de servicios contratados.
Queda terminantemente prohibida la reproducción o publicación de cualquier contestación profesional, proporcionados al CLIENTE realizados por Rebeca BenLuz, durante la ejecución del servicio contratado, ni con posterioridad a dicha ejecución.

NORMATIVA EUROPEA DE CONSUMO
La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio “online” amparada en la última ley del consumidor.
En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a nuestros usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.
Para recurrir a los dominios de resolución de conflictos, el usuario debe utilizar el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/odr

CONFIDENCIALIDAD
Tiene carácter confidencial toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de los servicios que regulan las relaciones entre Rebeca BenLuz y el Cliente.
Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, correos, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.
No se entenderá información confidencial aquélla que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquélla que se convierta en pública por igual motivo o aquélla que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquélla que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad de manera indefinida.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
Rebeca BenLuz se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta, de las

condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc. Por lo que el USUARIO deberá acceder a versiones actualizadas de la página.
En ningún caso Rebeca BenLuz es responsable frente a cualquier incumplimiento del contrato que se produzca por su parte, negligencia respecto al sitio, al producto enviado, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida beneficios, pérdida de uso, o los daños reales, especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo derivados del mal uso por tu parte de las herramientas suministradas.
Su única responsabilidad, será suministrar el servicio en los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.
Rebeca BenLuz no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los productos o servicios suministrados.
Tampoco responderá por la falta de cumplimiento de los objetivos propuestos ya que se trata de un servicio de asesoramiento externo sujeto a múltiples variables.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
Rebeca BenLuz es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de las páginas:

- www.rebecabenluz.com

También es titular de los elementos contenidos en la misma entre los que se encuentran los infoproductos descargables en la web.
Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización de Rebeca BenLuz.
La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los arts. 270 y ss. del vigente Código Penal.
En el caso de que el usuario desee comunicar alguna incidencia, comentario o efectuar alguna reclamación, podrá remitir un correo electrónico a: info@rebecabenluz.com indicando su nombre y apellidos, el servicio adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

Para contactar con Rebeca BenLuz o plantear cualquier duda, cuestión o reclamación puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:
E-mail: info@rebecabenluz.com

IDIOMA
El idioma en que se celebrará el contrato entre Rebeca BenLuz y el Cliente es el castellano.

JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES
Rebeca BenLuz y EL USUARIO, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página Web, por la legislación española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga para los clientes profesionales bien sean autónomos o empresas. En caso de clientes

particulares (consumidores y usuarios) se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad del particular.

PÁRRAFO 4. ANEXO COACH DE ASCENSIÓN

Un Coach de Ascensión de TFU es alguien que ha estudiado y comprende a fondo los principios que enseñamos como comunidad, y ayuda a otros a implementarlos en sus propias vidas mientras se embarcan en el viaje de la Llama Gemela.
No importa en qué etapa de tu vida te encuentres, Rebeca BenLuz puede ayudarte a encontrar tu mejor yo, que se alinea naturalmente con tu Llama Gemela en el proceso. Puedes elegir una variedad de planes de servicios en función de lo que funcione mejor para ti. Con Rebeca BenLuz trabajarás para profundizar en el proceso, los desafíos y los aspectos de tu viaje con tu Llama Gemela.

“Convertirse en Coach de Ascensión es un proceso increíblemente complejo que requiere cientos de horas de estudio concentrado, trabajo espiritual, aplicación práctica y evaluación. Se necesita una persona altamente dedicada y motivada para aceptar el llamado y obtener la Certificación. Nuestros Coaches son examinados exhaustivamente, se les exige que cumplan con estándares muy altos y reciben evaluaciones trimestrales y comentarios de supervisores experimentados.
Solo se invita a postularse a estudiantes experimentados con un historial de voluntariado saludable, y su solicitud es examinada por varias Juntas y por Shaleia y por mí. Hacemos esto para asegurarnos de que podemos respaldar a nuestros Coaches de Ascensión con un alto grado de confianza, ya que son los vehículos de Las Enseñanzas de la Unión. Convertirse en Coach de Ascensión debe ser su Propósito de Vida, de lo contrario, preferiríamos que encuentre un camino en la vida que satisfaga sus propias pasiones”.
- Jeff Divine –